

Conditions de vente et demande de soumission pour les produits et services offerts sur le site lignearabais.ca

Dernière mise à jour : 29 octobre 2024

Nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions qui sont applicables avant d'effectuer une commande sur notre boutique en ligne. En visitant, et/ou achetant sur notre Site lignearabais.ca ou dans l'un de nos points de vente de Bravad Technologie vous confirmez que vous acceptez les présentes conditions ("Conditions", "Conditions de Vente") qui seront applicables selon la demande que vous aurez faite, soit par notre Site ou avec l'un de nos représentants dans l'un de nos points de vente pour des produits et services de TELUS Communication.

L'achat et l'utilisation des produits et services offerts par Bravad Technologie par l'entremise de ce site sont également soumis à des conditions supplémentaires décrites aux pages suivantes :

- [Conditions d'utilisation](#)
- [Politique de confidentialité](#)
- [Politique relative aux témoins](#)

PRODUITS ET SERVICES TELUS COMMUNICATION

Bravad Technologie à titre de détaillant autorisé de TELUS Communication vous offre les produits et services de TELUS Communication sous les marques autorisées par cette dernière, à savoir TELUS ou Koodo. Or, toute offre qui vous sera présentée par Bravad Technologie sera assujettie aux termes et conditions de TELUS Communication, dont notamment à la vérification de vos antécédents en matière de crédit. Nonobstant la présentation d'une offre par nos représentants ou sur notre Site, vous ne pourrez requérir l'exécution d'une entente de service si vous ne satisfaisiez pas les critères mis en place par TELUS ou Koodo. Or, lorsque vous accepterez toute offre et voudrez conclure une entente pour des produits et services TELUS Communication ou Koodo, vous comprenez que les termes et conditions de l'entente pour des produits et services qui aura été conclue et signée de votre part (ci-après l'« **Entente** ») auront préséance sur toute représentation faite par nos employés précédemment à la conclusion de la vente et vous y serez assujetti. Il est de votre responsabilité d'en prendre connaissance avec de signer une telle entente, et ce, malgré les représentations de nos représentants.

Les termes et conditions de toute offre présentée, et ce, tant sur nos Sites que par nos représentants peuvent être modifiés sans préavis et assujettie à des conditions spécifiques liées à telle offre que vous devrez satisfaire lors de la conclusion de l'Entente ou subséquemment. En aucun temps, Bravad Technologie ne sera dans l'obligation de vous dédommager ou obtenir un réajustement s'il s'avérait que les offres pour les produits et services présentés par nos employés dans le cadre de l'obtention d'offres pour des services offerts par TELUS Communication ou Koodo n'étaient pas disponibles ou avaient faits l'objet d'une modification des prix et promotions applicables.

Il est de votre responsabilité de prendre connaissance des prendre des termes et conditions du toute Entente pour l'obtention de produits et services de TELUS Communication, et ce, avant sa conclusion.

Or, suivant la conclusion d'une Entente de service, vous devrez dès lors vous conformez aux termes et obligations souscrites, et ce, pour tous les produits, services et options que vous aurez sélectionnés, et ce, notamment en cas de sélection :

Option Retour : Profitez de mensualités réduites pour la durée de votre entente en choisissant de retourner votre appareil à TELUS Communication ou Koodo à la fin du terme de votre entente. Si vous souhaitez conserver votre appareil ou résilier votre entente avant la fin du terme, vous serez assujetti à des modalités supplémentaires et des sommes pourraient être payables en faveur de TELUS Communication ou Koodo.

Protection

Complète d'appareils : Si vous adhérez au Programme de Protection complète de votre appareil, vous serez soumis aux modalités applicables qui sont disponibles à l'adresse <https://www.asurion.com/fr-ca/claims/telus/terms/>. En souscrivant le plan de Protection Complète d'appareils offert par TELUS Communication, Bravad Technologie n'offrira pas le service afférent. Ledit service sera offert par le prestataire de service sélectionné par TELUS Communication, et ce, selon les termes et modalités applicables.

AppleCare+ : Si vous adhérez à la protection AppleCare+ pour votre appareil, vous serez soumis aux modalités applicables qui sont disponibles à l'adresse <https://www.apple.com/ca/fr/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ca-fr/> . En souscrivant la protection AppleCare +, sachez que Bravad Technologie n'offrira pas le service afférent. Ledit service sera offert par le prestataire de service sélectionné dans le cadre du programme AppleCare+, et ce, selon les termes et modalités applicables.

Garantie applicable : Soyez avisé que Bravad Technologie honora la garantie offerte par le fabricant selon les termes et conditions applicables par ces derniers et ses fournisseurs et verra à vous accompagner auprès du fabricant, le cas échéant, pour obtenir les réparations, le remplacement de l'appareil ou un crédit, le tout étant à la discrétion du fabricant et/ou de son fournisseur, le cas échéant. Toutefois, les dommages matériels ou causés par des liquides ne sont pas couverts par ladite garantie.

Bravad Technologie vous informe que tous les produits neufs que vous allez acquérir bénéficie d'une garantie émise par leurs fabricants, lesquelles varient d'un fabricant à l'autre.

AVIS SUR LA GARANTIE LÉGALE

Toutefois, si vous êtes un consommateur au sens de La Loi sur la protection du consommateur, cette dernière vous accorde une garantie sur tous les biens que vous achetez ou louez d'un commerçant. Le bien doit pouvoir servir : • à l'usage auquel il est normalement destiné (article 37 de la Loi); • à un usage normal pendant une durée raisonnable, qui peut varier selon le prix payé, les dispositions du contrat et les conditions d'utilisation (article 38 de la Loi).

Pour plus de renseignements sur cette garantie légale, consultez le site de l'Office de la protection du consommateur au www.opc.gouv.qc.ca

Lors de la présentation de l'offre relative aux produits, services et options que vous aurez sélectionnés pour un forfait de TELUS Communication ou Koodo, veuillez prendre note que toute mensualité présentée n'inclura pas les taxes payables sur les produits vendus que vous aurez spécifiquement sélectionnés et celles-ci devront être acquittées lors de la conclusion de l'Entente par un paiement payable fait à Bravad Technologie sur présentation de la facture. Ce montant sera payable de façon concomitante à la conclusion de l'Entente et sera remboursable s'il s'avérait que les produits n'étaient pas livrés par TELUS ou Koodo.

RACHAT D'UN APPAREIL CELLULAIRE USAGÉ LORS DE LA CONCLUSION D'UNE ENTENTE DE SERVICES AVEC TELUS COMMUNICATION OU KODOO PAR BRAVAD TECHNOLOGIE

Uniquement dans le cadre d'une transaction faite pour des produits et services de TELUS Communication ou Koodo, Bravad Technologie pourra vous offrir de racheter vos appareils mobiles qui vous appartiennent. Le rachat de votre appareil est assujéti aux termes et conditions suivantes et ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par Bravad Technologie. Dans tous les cas, Bravad Technologie ne sera aucunement dans l'obligation de vous offrir des sommes pour tout appareil usagé :

- Le nombre de rachat d'appareil permis est limité au nombre de transaction sur les lignes et services liés à vos services TELUS ou Koodo que vous aurez conclu (ex. : un renouvellement ou une activation pour une ligne mobile TELUS ou Koodo donne droit à un rachat d'appareil cellulaire usagé;
- Dans le cadre de toute demande de rachat d'appareil cellulaire usagé faite dans le cadre de la conclusion d'une entente de service TELUS ou Koodo, la valeur estimative indiquée par Bravad Technologie dans le cadre de la demande de soumission pour un appareil usagé est une évaluation selon la condition que vous aurez déclarée pour établir à la valeur de votre appareil et pourra être sujette à des modifications suivant l'évaluation réelle de votre appareil faite par nos employés et techniciens;
- L'appareil qui sera reçu par Bravad Technologie devra être dans l'état que vous aurez indiqué dans notre outil d'évaluation pour que la valeur que vous recevrez soit similaire à celle indiquée lors de votre demande d'information auprès de notre représentant et la totalité des informations devra être fournie, incluant le numéro d'IMEI de votre appareil;

- La valeur qui vous sera présentée par le représentant pour votre appareil cellulaire usagé qui sera racheté est le montant maximum que vous pourrez obtenir. Toutefois, le montant qui vous sera remis suivant le rachat de votre appareil cellulaire usagé pourrait être différent. En effet, la valeur finale qui vous sera payable sera confirmée qu'après la réception de votre appareil et que toutes les vérifications et son inspection physique par nos représentants satisfassent les critères en vigueur de Bravad Technologie;
- Avant de retourner votre appareil cellulaire usagé pour lequel vous demandez un rachat, il est de votre responsabilité de sauvegarder et effacer toutes vos données personnelles de votre appareil et de procéder à sa réinitialisation selon les paramètres d'origine. Si vous désirez obtenir de l'aide relativement à cette étape, nous vous suggérons de procéder au retour de votre appareil cellulaire usagé dans l'un des Points de vente de Bravad Technologie et l'un de nos représentants pourra vous aider à effectuer les démarches requises.
- Suivant une demande de rachat d'appareil cellulaire usagé à distance, Bravad Technologie vous fera parvenir un bon d'envoi avec son service de messagerie sélectionné (Purolator). Or, s'il avère que votre région n'est pas desservie par son service de messagerie, il est de votre responsabilité de prendre les moyens requis pour acheminer votre appareil usagé pour lequel vous désirez obtenir un montant à Bravad Technologie, et ce, à l'adresse que nous vous indiquerons;
- Vous aurez également la possibilité de retourner votre appareil cellulaire usagé au Point de vente Bravad Technologie que vous aurez sélectionné pour obtenir la livraison de votre appareil neuf ou pour conclure votre transaction pour votre Entente de service TELUS ou Koodo.
- L'appareil cellulaire usagé que vous aurez soumis devra être reçu par Bravad Technologie dans les quinze (15) jours suivant la réception de votre nouvel appareil pour l'Entente de services TELUS ou Koodo. En effet, si votre appareil cellulaire usagé est reçu au-delà de cette période, il est possible que la valeur estimative maximale indiquée ne puisse s'appliquer. En effet, les valeurs offertes par Bravad Technologie peuvent être affectées selon ses inventaires et la demande de sa clientèle pour des cells usagés et les valeurs offertes sont sujet à changement, sans aucun préavis;
- La valeur réelle qui vous sera payée pour le rachat de votre appareil cell usagé suivant la vérification et l'inspection physique de votre appareil et vous sera payable par Bravad Technologie sous la forme déterminée par cette dernière, à sa discrétion, soit sur le même mode de paiement sélectionné par vous, par virement électronique ou par chèque.
- S'IL S'AVÈRE QUE L'APPAREIL CELLULAIRE USAGÉ QUE VOUS AVEZ REMIS À BRAVAD TECHNOLOGIE NE RÉPOND PAS À NOS CRITÈRES MIS EN PLACE, IL EST POSSIBLE QU'AUCUNE VALEUR NE LUI SOIT ATTRIBUÉE ET EN AUCUN CAS VOUS POURREZ REQUÉRIR QUELCONQUE DÉDOMMAGEMENT DE LA PART DE BRAVAD TECHNOLOGIE À CET ÉGARD.
- DANS TOUS LES CAS, VEUILLEZ NOTER QUE L'APPAREIL CELLULAIRE USAGÉ QUE VOUS NOUS AUREZ TRANSMIS NE VOUS SERA PAS RENDU ET CELUI-CI DEVIENDRA LA PROPRIÉTÉ DE BRAVAD TECHNOLOGIE DÈS QU'IL AURA ÉTÉ REÇU, ET CE, MÊME S'IL S'AVÉRAIT QU'AUCUNE SOMME NE VOUS SERAIT PAYÉE AU TERME DU PROCESSUS DE RACHAT.

Si vous désirez formuler une demande d'informations ou compléter l'acquisition de produits offerts sur ce Site, vous acceptez de nous fournir des renseignements véridiques, actuels, exhaustifs et exacts tels qu'ils vous sont demandés dans les formulaires requis disponibles sur notre Site, le tout selon votre demande.

Nous sommes particulièrement vigilants quant à la fraude sur Internet. Dans le but de protéger nos clients et nous-mêmes de la fraude, nous nous réservons le droit d'annuler une commande suspectée de fraude.

Les produits et services vous sont offerts uniquement si vous résidez au Canada et Bravad Technologie ne sera pas tenu de vous offrir ni autrement vous vendre des biens et services si vous résidez à l'extérieur du Canada.

ACQUISITION D'UN APPAREIL CELLULAIRE USAGÉ CHEZ BRAVAD TECHNOLOGIE OU SUR NOTRE SITE TRANSACTIONNEL

Lorsque vous achetez un appareil cellulaire usagé chez Bravad Technologie, il s'agit d'un appareil cellulaire qui aura été inspecté, testé, fiable, le tout à prix réduit. Parfois, selon les spécifications indiquées, votre cell usagé pourrait même avoir l'aspect d'un appareil neuf, le tout sous réserve du grade d'appareil que vous aurez sélectionné. Vous contribuez positivement à réduire votre empreinte écologique tout en économisant!

Processus de certification par Bravad Technologie des appareils cellulaires usagés :

1. **Nettoyage physique et désinfection** : Nous essuyons soigneusement toute la surface du cell usagé, les lentilles de l'appareil photo et les boutons.
2. **Inspection matérielle** : Nous nous assurons que l'appareil cellulaire est exempt d'imperfections esthétiques importantes ou nous vous l'indiquerons notamment par le grade attribué au cell usagé par notre équipe et le prix pour lequel nous vous le vendrons.
3. **Test de fonctionnement** : Nous nous assurons que tout fonctionne normalement sur le cell usagé. Notre équipe teste l'appareil selon un processus éprouvé, incluant l'appareil photo, l'écran, les boutons, les composantes son et de vibration ainsi que la pile. Pendant notre processus de certification pour fins de remise en vente de l'appareil usagé, des composantes pourraient être remplacées par des pièces provenant de tiers. Ces pièces sont soumises à une inspection par notre équipe technique professionnelle spécialement formée et elles sont couvertes par notre garantie pour cet appareil.
4. **Restauration complète du système d'exploitation et des logiciels** : Nous effaçons toutes les données précédentes et rétablissons les paramètres d'usine afin de remettre en place la configuration d'origine et installons la version la plus récente des logiciels.
5. **Remise en marché** : Suivant que le cell usagé est passé au travers ce processus rigoureux, il est remis en vente par Bravad Technologie comme un appareil certifié et ce dernier sera soumis à la garantie pour les cells Usagés Bravad Technologie.

À moins d'indication spécifique, les appareils cells usagés certifiés Bravad Technologie ne sont pas vendus avec les accessoires pour permettre leur utilisation, tels que les chargeurs. Il est de votre responsabilité d'acheter le chargeur et les autres accessoires que vous aurez besoin. Les accessoires sont disponibles dans la section « Accessoires » de notre Site ou dans nos Points de vente.

Exactitude des informations présentées sur le Site ou les plateformes utilisées par Bravad Technologie pour la vente des appareils Cells Usagés ou les Accessoires

Nous travaillons pour vous présenter les produits disponibles avec les informations exactes, notamment quant au prix. Les prix et la disponibilité des produits qui sont présentés sur le Site sont susceptibles de changer sans préavis et sont sujets à la disponibilité des inventaires. Toutefois, notre site transactionnel ne représente pas notre inventaire en temps réel quant à la disponibilité des produits présentés. Suivant la transmission de votre commande et après l'obtention du paiement, si l'un des produits commandés devient en rupture d'inventaire, nous vous ferons parvenir un avis à cet effet par courriel et le produit en rupture de stock sera alors retiré de votre commande et le prix de ce produit vous sera remboursé sur le même mode de paiement que celui que vous aurez utilisé. Bravad Technologie se dégage de toute responsabilité advenant une rupture d'inventaires pour les produits que vous avez sélectionné. Vous reconnaissez qu'autrement que le remboursement du produit livré, vous ne pourrez réclamer quelconque autre dommage à Bravad Technologie, dont notamment pour le défaut de livraison ou d'obtention d'appareils selon les prix et spécifications présentés.

Prix affiché et frais applicables

Tous les prix sont affichés en dollars canadiens et tous les frais sont traités en dollars canadiens. Tous les prix affichés sur ce site sont sujets à confirmation. Les prix affichés n'incluent pas les taxes de vente applicables. Le montant payable associé à votre commande incluant les frais de livraison vous sera présenté sur la page de confirmation de votre commande.

Les prix présentés sur notre Site pour toute commande ne pourront faire l'objet d'ajustements de prix par rapport aux prix offerts par la concurrence ou encore suivant la baisse de prix subséquemment par Bravad Technologie, et ce, pour une offre promotionnelle ciblée ou une modification de prix dans le cadre de ses activités.

Il n'y a pas de politique de protection de prix ni de baisse de prix pour les Cells usagés ou les Accessoires offerts par Bravad Technologie. Nous sommes convaincus que nous vous offrons des prix très compétitifs par rapport à nos concurrents, donc nous n'offrirons pas d'ajustements de prix pour des commandes passées ou futures et si un code promotionnel est applicable pour une période donnée, nous ne serons pas dans l'obligation de vous l'offrir avant ou après la période en question.

Paiement de la commande

Pour confirmer votre commande pour les Cells usagés ou les Accessoires, il sera requis que vous procédiez au paiement par l'entremise des modes de paiement acceptés par Bravad Technologie de toutes les sommes dues pour l'obtention des produits sélectionnés, incluant les frais de livraison applicable. Nonobstant le paiement des sommes et que celles-ci sont prélevées sur le

mode de paiement autorisé, ce n'est que suivant la réception du courriel de confirmation de la commande avec les items disponibles et les quantités vendus que votre transaction sera finalisée.

Les modes de paiement acceptés par Bravad Technologie sont les suivants en ligne :

- Cartes de crédit par l'entremise de MonerisGo;
- Paypal;
- ApplePay,
- GooglePay
- Sezzle

Selon le mode de paiement que vous aurez sélectionné, vous serez assujetti aux conditions d'utilisation et modalités applicables.

Si vous utilisez une carte de crédit prépayé pour faire le paiement de vos achats directement sur notre site transactionnel, soyez avisé qu'en cas de demande de remboursement de votre part, vous pourrez obtenir un crédit applicable dans l'un de nos points de vente ou un remboursement par chèque.

Dans le cadre des ventes faites dans l'un de nos Points de vente, les modes de paiement suivants seront acceptés :

- Cartes de crédit par l'entremise de MonerisGo. Les cartes de crédit de type prépayé pourraient être refusées dans nos Points de vente;
- Cartes débit

Aucun paiement en espèces n'est pas accepté comme moyen de paiement pour des transactions dans nos Points de vente, et ce, pour assurer la sécurité de nos employés et représentants.

Approbation et confirmation de commande pour un Cell usagé ou des Accessoires vendus par le Site transactionnel

Lorsque vous procédez à une commande sur le Site pour un Cell usagé ou des accessoires, et ce, malgré que le paiement ait été complété sur le site transactionnel, Bravad Technologie peut, à sa seule et entière discrétion, refuser ou annuler toute commande ainsi que limiter les quantités commandées. Avant d'accepter ou de traiter une commande, Bravad Technologie peut également exiger des renseignements supplémentaires. Dès que nous recevons votre commande en ligne ou par téléphone, nous vous faisons parvenir une confirmation par courriel. Cependant, la réception de cette confirmation de commande ne signifie pas que Bravad Technologie a accepté votre commande ni ne confirme notre offre de vente ni a pour effet de lier de quelque façon que ce soit Bravad Technologie. Il s'agit simplement d'un accusé de réception. Bravad Technologie se réserve le droit, à tout moment après la réception de votre commande, d'accepter ou de décliner votre commande pour toute raison que ce soit. Bravad Technologie s'engage à rembourser toute commande annulée après la facturation, et ce, sur le même mode de paiement que celui que vous aurez utilisé pour faire votre commande.

Livraison des Cells usagés et Accessoires

Livraison gratuite dans nos Points de vente.

Vous pouvez faire expédier votre commande faite sur notre Site au Point de vente Bravad Technologie de votre choix, et ce, tout à fait gratuitement. Il faut généralement compter de 5 à 7 jours ouvrables avant que votre appareil arrive au Point de vente. Vous recevrez un courriel lorsque votre colis sera arrivé en magasin et prêt à être récupéré. Une carte d'identité avec photo de la personne ayant fait l'achat sera exigée lors de la cueillette.

Livraison à votre domicile

Vous pouvez faire expédier votre commande faite sur notre Site à l'adresse de facturation associée à la carte de crédit utilisée pour les fins du mode de paiement que vous aurez sélectionné. Des frais de 10,00\$ CAN plus les taxes applicables s'appliquent pour la livraison de votre commande.

Le délai d'expédition sera de 5 à 7 jours ouvrables et Bravad Technologie n'est pas responsables

Des suppléments d'expédition pourraient s'appliquer sur certaines commandes en fonction de la commande requise, et ce, suivant la dimension, le poids, ou leur destination, par exemple. Ces frais sont indépendants de l'offre de livraison à frais fixe de Bravad Technologie.

Toutefois, ce montant pourrait être diminué selon les promotions offertes par Bravad Technologie de temps à autre, et ce, notamment suivant l'offre d'un code promotionnel ponctuel. À cet égard, lors de la livraison des items sélectionnés, Bravad Technologie par l'entremise du service de messagerie pourra requérir une identification et la signature de la personne qui recevra le colis.

Une fois votre commande confirmée et expédiée, vous recevrez un numéro de repérage pour pouvoir la suivre.

Veuillez noter que les boîtes postales ne sont pas admises pour la livraison des cellulaires usagés ou les accessoires.

Réception de vos achats

Sur réception de vos achats vérifiez-les immédiatement. S'il s'avère que malheureusement les produits que nous avons livrés ne correspondent pas à ceux que vous avez commandés et payés, et ce, notamment selon les spécifications que vous avez requises ou que votre colis était endommagé, veuillez communiquer avec recyclecell@bravad.ca.

Toute problématique liée au transport de votre commande doit être déclarée dans les 24 heures suivant la réception de votre commande avec photos à l'appui. Toute problématique déclarée au-delà de cette période relativement au transport du colis ne pourra justifier quelconque réclamation de la part de Bravad Technologie et les biens expédiés seront présumés être dans un état fonctionnel.

Remboursement d'achat car vous avez changé d'idée ou échange si l'appareil ne correspond pas à sa description

a) Commandes en ligne

Pour les ventes en ligne d'appareils cellulaires usagés, vous avez la possibilité d'obtenir un remboursement, et ce, pour une période allant jusqu'à 15 jours de la réception de votre commande, en communiquant avec notre service à la clientèle au recyclecell@bravad.ca et indiquant votre numéro de commande, le tout selon les modalités suivantes :

- **Avant la confirmation et l'expédition de votre commande** : Nous vous rembourserons la totalité du montant de votre commande. Toutefois, selon le mode de paiement que vous aurez sélectionné, si des frais étaient applicables de leur part, vous y serez assujetti.
- **Après l'expédition de la commande** : Nous vous rembourserons la totalité du montant de votre commande moins les frais applicables relativement au mode de paiement sélectionné ainsi que les frais d'expédition qui vous auront été chargés pour l'expédition de la commande si vous changez d'idée.

Toutefois, si vous êtes d'avis que l'appareil cell usagé ne correspond pas à sa description, notamment quant à sa description de son état physique, vous pourrez alors demander un échange pour un appareil équivalent, le tout selon la disponibilité des appareils cells usagés équivalents en inventaire.

Il sera de votre responsabilité d'assumer le retour de votre appareil, soit dans l'un de nos points de vente ou en l'expédiant à l'adresse qui vous sera indiquée par notre service à la clientèle.

L'appareil cellulaire usagé et/ou les accessoires devront être retournés dans l'état que vous les avez reçus, dans leur emballage d'origine pour les cellulaires usagés de type « boîte neuve » ainsi que pour les accessoires neufs et avec une copie de votre preuve d'achat.

Suivant la réception de l'appareil, notre équipe procèdera à sa vérification et si l'appareil est dans le même état que lors de son expédition, vous recevrez une confirmation de remboursement et/ou échange pour les appareils cellulaires usagés et accessoires retournés, le tout selon ce que vous désirez.

En cas de remboursement, celui-ci se fera sur le même mode de paiement que celui que vous aurez sélectionné pour payer votre commande sauf dans le cas de l'utilisation d'une carte de crédit prépayé pour le paiement de vos achats.

Toutefois, si vous désirez un échange, des frais de livraison pourrait être applicable pour la livraison à votre domicile de l'appareil cell usagé.

b) Achat dans un Point de vente

Vous avez acheté vos appareils cellulaires usagés et accessoires dans un Point de vente et vous avez eu l'occasion d'examiner l'appareil avant de conclure la vente. Dans ce cas, l'appareil cellulaire usagé et les accessoires vendus ne sont pas remboursables ni échangeables. Avant de conclure la vente, veuillez-vous assurer que vous sélectionnez l'appareil cellulaire usagé et les accessoires qui répondent bien à vos besoins.

Votre garantie pour votre appareil cellulaire usagé ou vos accessoires

Dans la mesure permise par la loi, les garanties et conditions expresses et les recours prévus explicitement dans la présente entente sont exclusifs et remplacent les autres garanties, conditions, modalités, engagements, obligations et déclarations qu'ils soient de nature expresse, tacite ou légale, et formulés verbalement ou par écrit, et ce, pour les appareils cells usagés et les accessoires. Dans la mesure permise par la loi, Bravad Technologie décline expressément les garanties, conditions, modalités, engagements, obligations et déclarations de nature tacite ou légale découlant de quelque manière que ce soit de la présente entente, y compris toute garantie implicite de qualité marchande, de qualité satisfaisante, de soin, de compétence ou d'adéquation à un usage particulier.

a) Appareil cellulaire usagé

Avant de vous vendre votre appareil cellulaire usagé pour tous les appareils vendus certifiés Bravad Technologie (à l'exception des appareils qui sont vendus à l'état neuf et scellés dans leurs boîtes d'origine), les appareils ont été vérifiés par notre équipe, soit par une inspection physique et une analyse diagnostique de l'appareil avec les logiciels afin de détecter les problématiques pouvant affecter les appareils.

Malgré nos vérifications rigoureuses de la part de notre équipe, il est possible qu'une problématique affecte tout de même votre appareil.

Les appareils cellulaires usagés certifiés par Bravad Technologie sont couverts par notre garantie applicable de 90 jours suivant l'achat, et ce, pour un usage normal de votre appareil.

La garantie offerte par Bravad Technologie se limitera à effectuer la réparation requise pour vous rendre un appareil pouvant être utilisé selon les spécifications indiquées lors de la vente de l'appareil. En aucun temps, Bravad Technologie ne sera tenue de procéder à des réparations avec des pièces d'origine de votre appareil ni de vous offrir un remboursement de votre appareil ou des dommages occasionnés suivant l'impossibilité de pouvoir utiliser votre appareil usagé pendant la période de garantie. Si nous ne sommes pas en mesure de procéder à la réparation de votre appareil qui est couvert par la garantie et de procéder à son remplacement, l'appareil défectueux sera abandonné en faveur de Bravad Technologie et vous n'aurez plus aucun droit sur ledit appareil.

Votre appareil usagé cellulaire sera livré avec une pile répondant aux spécifications indiquées quant à sa capacité. Or, la pile de votre appareil sera garantie pour une période de 30 jours suivant la livraison de votre appareil. Il est de votre responsabilité d'utiliser les accessoires appropriés pour recharger votre appareil et de nous faire votre réclamation quant à la pile et sa capacité de recharge dans la période énoncée. Suivant l'expiration de la période, Bravad Technologie n'offrira pas de garantie supplémentaire sur la capacité de recharge de la pile de l'appareil.

Dans tous les cas, les défauts, dommages ou bris physique ou technologique résultant d'un mauvais usage, d'un usage abusif ou d'une réparation ou manipulation physique faite sur le téléphone autre que par notre équipe de techniciens certifiés. Ainsi, les dommages physiques (ex : bris résultant d'une chute, d'un dommage liquide) ne sont pas couverts.

De plus, la garantie ne couvre pas toute problématique quant aux mises à jour des logiciels d'exploitation qui résulteraient d'une mise à jour du fabricant de l'appareil.

Finalement, les dommages esthétiques (égratignures) ne sont pas couverts par la garantie offerte par Bravad Technologie sauf quant à la politique de remboursement suivant un achat en ligne.

Pour toute réclamation en lien avec votre appareil cellulaire usagé en lien acheté avec notre service à la clientèle au recyclecell@bravad.ca en indiquant votre numéro de commande et la pièce justificative de votre achat. Dès lors, on vous indiquera les étapes à compléter pour faire une réclamation relativement à la garantie applicable sur votre achat.

Il sera de votre responsabilité d'assumer le retour de votre appareil, soit dans l'un de nos points de vente ou en l'expédiant à l'adresse qui vous sera indiquée par notre service à la clientèle. Dans tous les cas où vous sélectionnez le retour de l'appareil par un service de livraison, il serait préférable pour vous d'utiliser une méthode d'expédition avec suivi, ou encore de prendre une assurance sur les biens expédiés. Nous ne pouvons garantir que nous recevrons votre colis. Nous ne sommes pas responsables des articles perdus dans le transport (ou lors du transport) de retour.

Vous devrez également fournir le code d'accès de votre appareil pour que Bravad Technologie puisse déterminer la problématique affectant votre appareil.

Suivant la réception de votre appareil cell usagé, Bravad Technologie vous indiquera dès lors si la garantie couvre votre appareil et sa défectuosité.

b) Accessoires

Vos Accessoires achetés par Bravad Technologie sont garantis pour la période indiquée par le Fabricant de l'Accessoire.

Dans tous les cas, les défectuosités, dommages ou bris physique ou technologique résultant d'un mauvais usage ou un usage abusif tels que les dommages physiques (ex : bris résultant d'une chute, d'un dommage liquide) ne sont pas couverts.

Finalement, les dommages esthétiques (égratignures) ne sont pas couverts par la garantie offerte par Bravad Technologie.

Pour toute réclamation en lien avec un accessoire acheté chez Bravad Technologie avec notre service à la clientèle au recyclecell@bravad.ca en indiquant votre numéro de commande et la pièce justificative de votre achat. Dès lors, on vous indiquera les étapes à compléter pour faire une réclamation relativement à la garantie applicable sur votre achat auprès du Fabricant de l'accessoire problématique, le cas échéant.

Limitation de la garantie pour un appareil cell usagé ou un accessoire

Dans tous les cas, BRAVAD TECHNOLOGIE ne pourra être tenu responsable pour des dommages excédant le montant payé par le client relativement à son appareil cellulaire usagé ou ses accessoires. Ainsi, dans le cadre de l'application de la garantie, Bravad TECHNOLOGIE pourra, à sa seule discrétion, procéder à la réparation de l'appareil cellulaire usagé ou l'accessoire, procéder

à son remplacement ou procéder au remboursement de l'appareil selon le montant payé que vous aurez payé pour l'appareil couvert par la garantie. Bravad Technologie ne sera pas tenue de rembourser les autres accessoires que vous aurez achetés de façon concomitante à la transaction.

Nous n'engageons pas notre responsabilité pour ce qui suit : des messages ou du courrier perdus, incomplets, illisibles, mal acheminés ou volés, l'indisponibilité de connexions, des transmissions inintelligibles, échouées, incomplètes ou retardées, l'échec des communications en ligne, des perturbations ou mauvais fonctionnements de logiciels ou de matériel informatique ou d'autres défaillances techniques, que ces circonstances touchent, perturbent ou corrompent les communications ou non pendant votre transaction.

Finalement, pendant l'utilisation de votre appareil cell usagé, il vous incombe de sauvegarder les données, les logiciels et les programmes de votre appareil cell usagé pendant son utilisation et avant de nous l'expédier pour une réclamation sous garantie. Nous ne sommes aucunement responsables de la perte ou de la corruption de données, de renseignements, de logiciels ou de programmes sur votre appareil ni de leurs pertes. Bravad Technologie n'effectue aucune sauvegarde systématique des données contenues dans les appareils de ses clients, n'offre aucune garantie et n'est pas responsable de la sauvegarde, du stockage ou de l'inaltérabilité de telles données.).

MODIFICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS

Bravad Technologie se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes Conditions de vente, sans préavis. Vous pouvez les consulter en tout temps sur notre Site. Lorsque vous complétez un achat sur notre site transaction, la vente d'un cell usagé ou d'accessoire sera assujettie aux présentes conditions intervenues entre Bravad Technologie et vous, Celles-ci auront préséance sur toutes les conventions et ententes antérieures relatives à son objet.

PROTECTION DES MINEURS

Si vous avez moins de 18 ans et que vous désirez faire une demande d'information pour des produits ou des services ou encore, vous voulez faire un achat, veuillez demander à l'un de vos parents ou votre tuteur de passer la commande pour vous.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR LES APPAREILS CELLS USAGÉS ET ACCESSOIRES

Dans tous les cas, Bravad Technologie ne pourra être tenue responsable envers vous ou de toute autre partie pour des dommages directs, indirects, particuliers, accessoires, consécutifs ou punitifs, ou d'autres dommages ou pertes de quelque nature que ce soit découlant directement ou indirectement de votre utilisation des services offerts par Bravad Technologie ou des produits vendus par Bravad Technologie, à savoir les Cells usagés ou les Accessoires (y compris sans s'y limiter les défauts, les défaillances ou la détérioration complète d'un Appareil cell usagé ou les pertes de profits ou de bénéfices, les pertes financières ou les pertes d'occasions d'affaires), peu importe la cause d'action, y compris la négligence, et ce, même si elle avait été avisée de la possibilité de tels dommages ou pertes ou auraient raisonnablement pu les prévoir.

Ainsi, si Bravad Technologie était responsable en vertu de sa garantie conventionnelle ou de toute disposition, sa responsabilité n'excédera pas le montant que vous avez payé relativement à son

appareil cellulaire usagé ou ses accessoires. Ainsi, dans le cadre de l'application de la garantie, Bravad Technologie pourra, à sa seule discrétion, procéder à la réparation de l'appareil cellulaire usagé ou l'accessoire, procéder à son remplacement ou procéder au remboursement de l'appareil selon le montant payé que vous aurez payé pour l'appareil couvert par la garantie. Bravad Technologie ne sera pas tenue de rembourser les autres accessoires que vous aurez achetés de façon concomitante à la transaction.

Bravad Technologie n'est pas responsable des pertes, dommages, réclamations de quelque nature que ce soit, qu'ils soient directs, indirects, accessoires, exemplaires, punitifs, spéciaux ou consécutifs incluant la perte, l'altération ou la communication de données, tout retard, force majeure, erreurs de prix ou d'attributs de produits ou services, erreurs de produits, produits manquants, inexactitudes dans les descriptions de produits et services (collectivement des « dommages ») et ce même si elle a été avisée de la survenance possible de tels dommages découlant de l'utilisation de ce Site. Votre seul et unique recours consiste à cesser d'utiliser ce Site. Aucune information contenue sur ce Site n'est susceptible de créer des garanties non expressément prévues par les termes et conditions applicables selon les produits et services commandés ou dont des contrats auront été conclus avec des dispositions spécifiques. En effet, les ententes de services ou contrats conclus au terme d'une commande ou d'une demande de service auront préséance sur toute information indiquée sur le présent Site.

LOIS APPLICABLES

Pour toute utilisation de ce Site au Québec ou au Canada, vous acceptez que les lois de la province de Québec et du Canada, sans référence aux principes de conflits de lois et en excluant l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, s'appliquent. Vous acceptez d'être lié par ces lois et de vous en remettre à la compétence exclusive des tribunaux de la province de Québec, du district de Saint-François, relativement à l'interprétation ou l'application des présentes Conditions, et ce, pour tout litige devant être soumis. Si une stipulation des présentes modalités d'utilisation est illégale, nulle ou pour une raison quelconque inapplicable, alors cette stipulation pourra être détachée du reste de ces modalités d'utilisation et n'aura pas d'effet sur la validité et le caractère exécutoire des autres stipulations. Ces modalités d'utilisation et tout autre avis légal ou toute autre déclaration affichés sur le Site constituent l'intégralité de la convention conclue entre vous et Bravad Technologie en ce qui a trait à l'utilisation du Site, notamment de son contenu.

POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS

Pour nous faire part de vos préoccupations ou nous transmettre tout avis relativement aux conditions de ventes, nous vous invitons à communiquer avec nous :

Par courriel à :

info@lignearabais.ca

Bravad Technologie (9114-9534 Québec inc.)
2424, rue King Ouest, bureau 200

Sherbrooke, Québec
J1J 2E8