

Conditions d'utilisation du site Web

Dernière mise à jour : 18 octobre 2024

UTILISATION DU SITE WEB LIGNEARABAI.S.CA

Nos sites Web lignearabais.ca, y compris le site transactionnel, médias sociaux, applications mobiles et autres plateformes appartenant à Bravad Technologie (9114-9534 Québec inc.) ou à ses sociétés affiliées faisant partie du groupe BRAVAD (collectivement le « Site ») appartiennent à, et sont opérés par Bravad Technologie, ses sociétés affiliées et ses filiales (« Groupe Bravad »). En accédant au site Web ou aux services et en les utilisant, vous convenez d'être lié par les présentes modalités dans leur intégralité ainsi qu'à toutes les lois applicables. Si vous n'acceptez pas ces modalités d'utilisation, vous ne devez pas accéder au site Web ni télécharger le moindre élément de son contenu.

Si vous désirez formuler une demande d'informations ou compléter l'acquisition de produits offerts sur ce Site, vous acceptez de nous fournir des renseignements véridiques, actuels, exhaustifs et exacts tels qu'ils vous sont demandés dans les formulaires requis disponibles sur notre Site, le tout selon votre demande.

Nous sommes particulièrement vigilants quant à la fraude sur Internet. Dans le but de protéger nos clients et nous-mêmes de la fraude, nous nous réservons le droit d'annuler une commande suspectée de fraude.

Les produits et services vous sont offerts uniquement si vous résidez au Canada et Bravad Technologie ne sera pas tenu de vous offrir ni autrement vous vendre des biens et services si vous résidez à l'extérieur du Canada.

MODIFICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS

Bravad Technologie se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes Conditions, sans préavis. Vous pouvez les consulter en tout temps sur notre Site. Votre visite de notre Site constitue un consentement aux Conditions alors en vigueur. Il est de votre responsabilité de prendre connaissance des Conditions et par la suite, de toutes modifications à celles-ci qui seront indiquées selon la date de mise à jour des présentes Conditions. L'utilisation régulière du Site après ces modifications signifie que vous consentez à être lié par celles-ci, et le maintien de l'accès au Site constitue la contrepartie de Bravad Technologie envers vous. Le seul recours dont vous disposez si vous n'êtes pas satisfait 1) des présentes Conditions d'utilisation, 2) de nos politiques ou pratiques concernant l'exploitation de notre Site ou 3) d'un contenu accessible à partir du site Web, est de cesser de visiter et d'utiliser ce Site.

MODIFICATION DU SITE, DES SERVICES ET DES PRODUITS OFFERTS – EXACTITUDE DE L'INFORMATION

Bravad Technologie se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier en tout temps le Site ou quelque partie que ce soit du Site, de le suspendre, de le modifier ou de retirer les services ou

produits offerts et ce, sans préavis. Nous travaillons avec acharnement pour s'assurer de l'exactitude des offres et produits présentés sur le Site, mais nous ne pouvons garantir que les renseignements indiqués soient à jour, exempts d'erreurs ou exhaustifs. Ainsi, Bravad Technologie se réserve le droit de corriger, de modifier ou de mettre à jour l'information affichée sur notre Site, et ce, sans préavis.

Bravad Technologie n'encourt alors aucune responsabilité ni ne sera tenue de fournir les produits ni respecter les prix présentés et ne pourra être tenu responsable que ce soit envers qui que ce soit pour quelque perte ou dommage pouvant découler d'une telle modification du Site, que ce soit directement ou indirectement ou relativement à l'inexactitude de l'information présentée.

A) TELUS COMMUNICATIONS INC.

Quant à l'offre des forfaits et produits et services de TELUS Communications, Bravad Technologie, à titre de détaillant autorisé TELUS, nous nous efforçons de présenter les forfaits ou produits qui sont disponibles en temps réels, selon les renseignements indiqués. Toutefois, soyez avisés que la vente de produits et/ou forfaits dans le cadre de la conclusion d'une entente de services pour des services de télécommunication fournis par TELUS Communications, vous serez assujettis aux termes et modalités applicables pour les forfaits au moment de la conclusion de l'entente de service avec nos employés pour le compte de TELUS Communications inc. ou ses affiliées et non nécessairement ceux applicables lorsque vous avez transmis votre formulaire pour compléter votre demande d'information. Ainsi, Bravad Technologie, TELUS ou leurs sociétés affiliées, le cas échéant, ne sont pas dans l'obligation de vous fournir les produits et services selon les termes et conditions indiqués sur le Site lors de votre consultation ou lors de la transmission des informations relatives à une demande d'information pour l'obtention desdits produits et services.

B) VENTE DE CELLS USAGÉS ET ACCESSOIRES

Quant aux produits et services offerts dans l'espace transactionnel du Site, et ce, notamment pour la vente des Cells usagés ou des Accessoires, Bravad Technologie vous indique que les informations se trouvant sur le site, dont notamment les photos, descriptions et spécifications présentées sont à titre indicatif seulement et Bravad Technologie n'est nullement tenue de vous livrer exactement le même produit que celui représenté sur le Site sauf quant aux spécifications requises, le tout sujet à la disponibilité des items que vous aurez commandé.

PRIX INDIQUÉS ET TAXES APPLICABLES

Tous les prix sont affichés en dollars canadiens et tous les frais sont traités en dollars canadiens. Tous les prix affichés sur ce site sont sujets à confirmation. Vous acceptez de payer tous les frais payables relatifs à votre commande. Nous nous réservons le droit de limiter la quantité d'articles que vous achetez. Une fois votre commande traitée, vous recevrez une confirmation de commande indiquant la date de réception de celle-ci, la disponibilité et le prix de chaque article commandé. Il peut nous arriver à l'occasion de devoir annuler une commande passée sur notre site Web si, par exemple, les articles commandés ne peuvent pas être expédiés en raison d'un imprévu.

Bien que nous nous efforcions de répondre à vos besoins dans la mesure du possible, nous nous réservons le droit de réviser un prix ou une description d'article inexacts et d'annuler ou de

refuser une commande d'article comportant un prix ou une description inexacte. Il se peut que ces corrections soient apportées après que la commande ait été acceptée ou que vous ayez acquitté les sommes en vertu de votre commande. Dès lors, Bravad Technologie vous remboursera les sommes payées et prélevées selon le mode de paiement sélectionné.

Au Canada, Bravad Technologie prélève la taxe de vente sur les produits commandés par l'entremise de ce Site. Le taux de taxe de vente qui s'appliquera à une commande dépend de l'adresse de livraison de la commande. La TPS de 5 % (taxe sur les produits et services) est ajoutée à toutes les commandes dans toutes les provinces, à l'exception des provinces suivantes où la TVH (taxe de vente harmonisée) est ajoutée à toutes les commandes : la Nouvelle-Écosse, le Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve-et-Labrador (15 %), l'Ontario (13 %) et l'Île-du-Prince-Édouard (14 %). En outre, la taxe de vente provinciale est ajoutée à toutes les commandes au Québec (9,975 %), en Colombie-Britannique (7 %), au Manitoba (8 %) et en Saskatchewan (6 %).

HYPERLIENS

Les hyperliens du Site permettent l'accès à des sites Web externes appartenant à, et opérés par, des tierces parties. Bravad Technologie n'a aucun contrôle sur ces sites Web externes et ne garantit aucunement leur contenu. Vous assumez dès lors l'utilisation que vous en faites, à l'entière exonération de Bravad Technologie. L'inclusion, dans le Site, d'un hyperlien permettant d'accéder à un site Web d'une tierce partie ne doit en aucune circonstance être interprétée comme un endossement de la part de Bravad Technologie du contenu de ce site Web ou comme signifiant une association, une affiliation ou tout autre type de partenariat avec le propriétaire de tel site Web. Votre utilisation des sites Web d'une tierce partie est soumise aux termes et conditions de ces sites Web.

PROTECTION DES MINEURS

Bravad Technologie respecte les restrictions imposées par la loi en matière de publicité destinée aux enfants. Les parents sont invités à surveiller l'utilisation faite par leurs enfants de l'accès à Internet et sont responsables, en leur qualité de tuteur légal, de déterminer quel site Web est ou n'est pas approprié pour leurs enfants. Si vous avez moins de 18 ans et que vous désirez faire une demande d'information pour des produits ou des services ou encore, vous voulez faire un achat, veuillez demander à l'un de vos parents ou votre tuteur de passer la commande pour vous.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Bravad Technologie n'est pas responsable des pertes, dommages, réclamations de quelque nature que ce soit, qu'ils soient directs, indirects, accessoires, exemplaires, punitifs, spéciaux ou consécutifs incluant la perte, l'altération ou la communication de données, tout retard, force majeure, erreurs de prix ou d'attributs de produits ou services, erreurs de produits, produits manquants, inexactitudes dans les descriptions de produits et services (collectivement des « dommages ») et ce même si elle a été avisée de la survenance possible de tels dommages découlant de l'utilisation de ce Site. Votre seul et unique recours consiste à cesser d'utiliser ce Site. Aucune information contenue sur ce Site n'est susceptible de créer des garanties non expressément prévues par les termes et conditions applicables selon les produits et services commandés ou dont des contrats auront été conclus avec des dispositions spécifiques. En effet,

les ententes de services ou contrats conclus au terme d'une commande ou d'une demande de service auront préséance sur toute information indiquée sur le présent Site.

Dans aucun cas, Bravad Technologie n'engagera pas sa responsabilité pour ce qui suit : des messages ou du courrier perdus, incomplets, illisibles, mal acheminés ou volés, l'indisponibilité de connexions, des transmissions inintelligibles, échouées, incomplètes ou retardées, l'échec des communications en ligne, des perturbations ou mauvais fonctionnements de logiciels ou de matériel informatique ou d'autres défaillances techniques, que ces circonstances touchent, perturbent ou corrompent les communications ou non.

Bravad Technologie, ses affiliées ainsi que ses fournisseurs et leurs administrateurs et employés ne sont pas responsables de dommages-intérêts découlant de l'accès à notre site ou aux sites vers lesquels nous établissons des liens, ou de leur utilisation, ou de dommages-intérêts s'y rapportant, que ceux-ci soient ou non prévisibles et que ces personnes aient été avisées ou non de la possibilité, sans restriction, que surviennent des dommages-intérêts directs, indirects, spéciaux, consécutifs ou exemplaires.

UTILISATION SÉCURITAIRE DU SITE ET RISQUES ASSOCIÉS À INTERNET

Vous ne pouvez utiliser le Site pour d'autres fins que les fins prévues aux présentes. Vous ne pouvez tenter de quelque manière que ce soit, d'accéder à quelque information que ce soit qui ne vous soit pas destinée ou de tester la vulnérabilité de nos systèmes et solutions, d'en compromettre la sécurité ou l'efficacité ou d'envoyer des courriels non sollicités incluant notamment de la publicité. Toutes telles actions sont contraires aux lois et peuvent entraîner des poursuites civiles ou criminelles.

Bravad Technologie peut mettre fin en tout ou en partie à votre droit d'accès au Site ou à votre compte, le cas échéant, en tout temps sans avis et pour tout motif, mais notamment en raison du fait que votre utilisation n'est pas conforme aux conditions d'utilisation en vigueur, le tout, tel que déterminé par Bravad Technologie.

A) ERREURS, INTERRUPTIONS ET VIRUS

Le Site est accessible en fonction de sa disponibilité. Bien que Bravad Technologie fasse des efforts raisonnables pour que le Site soit exempt d'erreurs, interruptions et virus, Bravad Technologie ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, que le Site sera ininterrompu, opportun, sûr ou dépourvu de tout virus ou erreur, que l'information présentée sur le Site est exacte et exempte d'erreurs ni que les défauts dans les logiciels et les applications, s'il en est, feront l'objet d'une correction. Vous serez seul responsable de tout dommage à votre ordinateur et de toute perte de données résultant de tout téléchargement de matériel.

B) CODE D'UTILISATEUR, MOT DE PASSE ET SÉCURITÉ :

Lorsqu'applicable sur le Site, bien que des efforts soient déployés par Bravad Technologie pour s'assurer qu'un tiers ne consultera ni n'obtiendra des renseignements personnels vous concernant par l'intermédiaire de son Site, une confidentialité et sécurité complètes ne sont pas à ce jour garanties sur Internet. Les communications via Internet sont sujettes à interception, perte ou altération. Vous reconnaissez et consentez à ce que Bravad Technologie ne soit pas tenue

responsable des dommages résultant de la transmission des renseignements confidentiels ou de renseignements personnels par Internet et que de telles communications sont à vos propres risques. Vous êtes seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de vos codes d'utilisateur et mot de passe, le cas échéant, et de toutes actions faites sous votre identification. Il est de votre responsabilité d'informer immédiatement Bravad Technologie de toute utilisation non autorisée de vos noms d'utilisateur et mot de passe ou de vos renseignements personnels, le cas échéant, et de toute atteinte à la sécurité ainsi que de prendre toutes les mesures à votre portée pour vous assurer de conditions de sécurité optimales lorsque vous utilisez le Site. Bravad Technologie peut annuler ou suspendre votre compte, à sa discrétion, sans encourir quelque responsabilité que ce soit.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, DROIT D'AUTEUR, MARQUES DE COMMERCE, COMMENTAIRES

A) PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tout le contenu de ce Site, incluant les textes, logos, slogans, dessins, graphiques, images, photographies, vidéos, extraits musicaux, téléchargements, programmes technologiques et processus d'affaires, est la propriété exclusive de Bravad Technologie ou est autrement fourni ou utilisé sous licence par Bravad Technologie suivant une autorisation expresse. À cet égard, Bravad Technologie reconnaît expressément qu'à titre de détaillant autorisé de TELUS Communication, celle-ci a le droit d'utiliser les marques de commerces autorisées par TELUS Communication ou ses affiliées. Malgré ladite utilisation, Bravad Technologie ne peut lier TELUS autrement que suivant les ententes de services et vente de produits tels qu'autorisés lors de la conclusion de la vente. Bravad Technologie ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie quant au fait que le contenu téléchargé de tiers n'enfreint pas les droits d'une tierce partie. Tout le contenu de ce Site est assujéti aux droits de propriété intellectuelle de Bravad Technologie, à la *Loi sur les marques de commerce*, à la *Loi sur le droit d'auteur du Canada*, aux lois applicables d'autres pays et aux traités internationaux en cette matière. Toute utilisation non autorisée de ce contenu, incluant toute reproduction, distribution ou redistribution, transmission ou retransmission, communication au public par télécommunication, représentation, traduction, mise à la disposition du public ou tout téléchargement est interdite à moins d'une autorisation écrite et préalable de Bravad Technologie.

B) MARQUES DE COMMERCE

Ainsi, les marques de commerce présentées sur le Site sont des marques, enregistrées ou non, de Bravad Technologie ou de tiers, qui appartiennent à leur propriétaire respectif. Les marques de commerce présentées sur le Site ne peuvent être utilisées sans l'autorisation écrite et préalable de Bravad Technologie ou de leurs propriétaires respectifs. Aucun élément de ce Site ne doit être interprété comme créant, implicitement ou explicitement, une licence ou un quelconque droit d'utilisation ou de reproduction d'une marque de commerce sans le consentement écrit et préalable de Bravad Technologie ou du propriétaire de la marque de commerce.

C) AMÉLIORATIONS SUIVANT VOS COMMENTAIRES

Sous réserve des informations qui sont soumises dans le cadre de notre *Politique de confidentialité*, vous acceptez d'octroyer à Bravad Technologie une licence d'utilisation

irrévocable, à perpétuité, gratuite, cessible et sans autre restriction relativement à tout commentaire, suggestion, idée ou autre contenu (« Commentaire ») que vous communiquez à Bravad Technologie par courriel ou de quelque façon que ce soit à partir du Site, incluant notamment le droit de copier, de reproduire, de communiquer, de modifier, d'adapter, de publier, de traduire, de créer des œuvres dérivées ou de les détruire partiellement ou complètement. Si vous ne souhaitez pas accorder une telle licence, ou désirez protéger la confidentialité d'un Commentaire, veuillez ne pas nous soumettre tel Commentaire.

INDEMNISATION

En utilisant ce Site, vous acceptez expressément d'indemniser et de prendre faits et causes pour Bravad Technologie, ses affiliées ainsi que ses fournisseurs et leurs administrateurs et employés, incluant leurs mandataires et leurs concédants de licence à l'égard de la totalité des pertes, frais, dommages-intérêts, réclamations, amendes, pénalités, frais et dettes (notamment les honoraires d'avocat et les frais de comptabilité raisonnables) qui résulteraient :

- A. de tout contenu que vous soumettez, affichez, transmettez ou mettez à la disposition des visiteurs sur le Site Web;
- B. de l'utilisation que vous faites de ce site Web, de toute demande ou commande que vous passeriez qui ne seraient pas conformes aux présentes ou de toute autre violation alléguée de votre part de ces modalités d'utilisation, y compris, notamment, du code de conduite;
- C. du non-respect de votre part d'une loi ou des droits d'un tiers.

AUTRES CONDITIONS D'UTILISATION

Vous pouvez être soumis au respect de conditions d'utilisation additionnelles spécifiques à certains programmes, offres, promotions, concours publicitaires, services, media sociaux, contenus de tiers et logiciels de tiers, lesquelles vous seront communiquées lorsque vous accédez à ces programmes, offres, promotions, services, plateformes de médias sociaux, contenus ou logiciels.

LOIS APPLICABLES

Pour toute utilisation de ce Site au Québec ou au Canada, vous acceptez que les lois de la province de Québec et du Canada, sans référence aux principes de conflits de lois et en excluant l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, s'appliquent. Vous acceptez d'être lié par ces lois et de vous en remettre à la compétence exclusive des tribunaux de la province de Québec, du district de Saint-François, relativement à l'interprétation ou l'application des présentes Conditions, et ce, pour tout litige devant être soumis. Si une stipulation des présentes modalités d'utilisation est illégale, nulle ou pour une raison quelconque inapplicable, alors cette stipulation pourra être détachée du reste de ces modalités d'utilisation et n'aura pas d'effet sur la validité et le caractère exécutoire des autres stipulations. Ces modalités d'utilisation et tout autre avis légal ou toute autre déclaration affichés sur le Site constituent l'intégralité de la convention conclue entre vous et Bravad Technologie en ce qui a trait à l'utilisation du Site, notamment de son contenu.

POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS

Pour nous faire part de vos préoccupations ou nous transmettre tout avis relativement à l'utilisation de ce Site, aux conditions d'utilisation, ou aux services offerts par ce Site, nous vous invitons à communiquer avec nous :

Par courriel à :

info@lignearabais.ca

Bravad Technologie (9114-9534 Québec inc.)

2424, rue King Ouest, bureau 200

Sherbrooke, Québec

J1J 2E8