

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 29 octobre 2024

La présente politique vise à expliquer la manière dont le 9114-9534 Québec inc. (« Bravad Technologie » ou « nous ») collecte, utilise et communique les renseignements personnels des individus qui utilisent les services du Bravad Technologie, ainsi que pour mettre en évidence les droits concernant les renseignements personnels et les moyens de faire valoir ces droits.

En utilisant nos Services, vous consentez à ce que vos renseignements personnels soient collectés, utilisés, communiqués, conservés et détruits conformément aux modalités décrites dans la présente politique et aux lois applicables.

Cette politique vise à rencontrer les exigences liées à la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels, conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (chapitre P-39.1).

## 1. CHAMPS D'APPLICATION

La Politique de confidentialité s'applique aux utilisateurs (que nous désignerons aussi « **vous** », « **vos** » ou « **votre** ») bénéficiant des services suivants offerts par Bravad Technologie:

- les sites Web exploités par Bravad Technologie, incluant [lignearabais.com](http://lignearabais.com), ainsi que les autres plateformes numériques de Bravad Technologie (collectivement, le « **Site Web** »),
- toute demande d'information relativement aux produits et services offerts par Bravad Technologie, incluant notamment l'offre des services de TELUS Communications inc. dans le cadre de ses activités de détaillant autorisé de TELUS ou des marques de commerce associées, à savoir Koodo;
- les services d'infolettre.

Cette politique de confidentialité trouve aussi application lorsque nous faisons de la publicité numérique ciblée, y compris de la publicité en fonction de vos centres d'intérêt, et lorsque nous utilisons des témoins de navigation (*cookies*).

Notre Site Web peut contenir des hyperliens vers des sites tiers qui peuvent vous faire quitter le Site Web. Bravad Technologie fournit ces hyperliens par commodité. Les sites tiers ne sont pas sous le contrôle de Bravad Technologie. Bravad Technologie n'a donc aucun contrôle sur les pratiques en matière de vie privée et de confidentialité des sites tiers. Par conséquent, tout renseignement personnel qui est transmis par l'intermédiaire de sites tiers n'est pas couvert par cette politique de confidentialité, mais est assujéti à la politique de confidentialité de ces sites tiers. Il est de la responsabilité des utilisateurs d'en prendre connaissance afin d'assurer la protection des renseignements qui les concernent.

Nous collectons aussi les informations transmises par des sites ou des applications de réseautage social (par exemple Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn et YouTube) lorsqu'un visiteur interagit avec des profils détenus ou contrôlés par Bravad Technologie ou ses affiliées sur ces plateformes de réseautage social. Ces sites ou applications sont régis par des politiques de confidentialité et celles-ci peuvent être différentes de la nôtre et pourraient également trouver application. Si vous décidez d'interagir avec nous par l'entremise de ces médias sociaux, vous devriez d'abord lire les conditions de service et les politiques de confidentialité de ces tiers fournisseurs de services et des applications utilisées pour y avoir accès.

Bravad Technologie peut également collecter des renseignements personnels auprès de tiers, tels que ses partenaires et ses prestataires de services.

## 2. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

### 2.1. Renseignements personnels

Tout renseignement qui permet de vous identifier directement ou en combinaison avec d'autres informations est un renseignement personnel. Les renseignements que nous recueillons dépendent de la nature de votre interaction.

### 2.2. Quels renseignements personnels recueillons-nous et pourquoi?

Dans le cadre de la livraison de nos Produits et Services, nous devons collecter certains renseignements personnels.

Bravad Technologie ne collecte que les renseignements personnels nécessaires pour la conduite de ses activités et en fonction des finalités déterminées de la collecte.

Quand?	Quels renseignements recueillons-nous?	Pourquoi?
<p><b>Lorsque vous complétez une demande d'information relativement à l'acquisition de produits ou services offerts par Bravad Technologie ou ses fournisseurs tels que TELUS Communications, en ligne par l'entremise d'un Site web, d'un formulaire pour l'obtention de produits ou services, en personne dans un Point de vente ou au téléphone auprès du Service de vente de Bravad Technologie, incluant pour une demande de rachat d'un appareil.</b></p>	<p>Nom            Adresse de facturation            Adresses de livraison            Adresse courriel            Numéro de téléphone            Renseignements de paiement            Fournisseur de service de téléphonie            Employeur ou ordre auquel vous êtes membre (au besoin, selon les offres requises)            Préférence linguistique            Produits et services requis ou offerts en rachat.</p>	<p>Traiter vos demandes de soumissions quant aux produits et services requis ou pour un rachat d'appareil ainsi que pour compléter les achats de produits et de services, de rachat d'appareils, ou toute demande d'information            Définir, mettre à jour et maintenir vos préférences en fonction des achats effectués sur notre site Web</p>
<p><b>Lorsque vous choisissez de nous identifier, de laisser un avis, ou des commentaires sur notre Site web ou sur nos réseaux sociaux</b></p>	<p>Contenu de ces communications</p>	<p>Les utiliser ou les reprendre publiquement sur notre site web            Avec votre consentement, publier vos commentaires et vos avis en ligne pour</p>

Quand?	Quels renseignements recueillons-nous?	Pourquoi?
<p><b>Lorsque vous vous inscrivez à notre infolettre, que vous communiquez avec le service à la clientèle</b></p>	<p>Nom            Adresse de facturation            Adresse courriel            Numéro de téléphone            Adresse courriel            Contenu de votre message            Selon vos préférences, le type de produits que vous cherchez, votre langue et votre mois de naissance</p>	<p>mettre en valeur notre gamme de produits et l'améliorer</p> <p>Vous faire part de nos événements, promotions et autres services offerts</p> <p>Commercialiser nos produits et nos services et en faire la promotion</p> <p>Vous aider lorsque vous nous soumettez un commentaire, une question ou une plainte</p> <p>Vous pouvez vous désinscrire à nos courriels promotionnels en cliquant sur le lien « Se désinscrire » en bas du courriel ou en suivant la méthodologie offerte.</p>
<p><b>Lorsque vous naviguez sur notre site web</b></p>	<p>Adresse IP            Numéro d'identification de votre appareil            Renseignements sur votre système d'exploitation, sur votre navigateur ou sur un site référent            Renseignements et sur votre utilisation ou votre comportement en ligne</p>	<p>Assurer le fonctionnement du site</p> <p>Adapter notre contenu, comprendre les tendances de navigation, évaluer l'efficacité de campagnes publicitaires et améliorer votre expérience générale</p> <p>Pour comprendre vos champs d'intérêt et vous montrer plus tard des annonces pertinentes, y compris sur des sites de tiers</p> <p>Supposer votre emplacement, vos préférences ou vos centres d'intérêt</p> <p>Pour en savoir plus, consultez notre <a href="#">Politique relative aux témoins</a>.</p>

<b>Lorsque vous vous présentez dans l'un de nos Points de vente ou emplacement</b>	Images de vidéosurveillance traitées par nous directement ou par l'entremise d'un service de vidéosurveillance	Pour prévenir et détecter les crimes et protéger notre entreprise.
<b>Lorsque vous postulez sur un poste ou transmettez votre candidature pour un emploi</b>	Nom Adresse de facturation Adresse courriel Numéro de téléphone Renseignements indiqués sur votre C.V. que nous nous avez soumis Préférence linguistique	Pour examiner votre candidature aux emplois de Bravad Technologie et communiquer avec vous au sujet des emplois auxquels vous avez postulé

### 2.3. À qui communiquons-nous vos renseignements personnels et pourquoi?

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons communiquer certains de vos renseignements personnels aux sociétés de notre groupe, à des tiers pour lesquels nous agissons pour leur compte ou encore des tiers agissant pour notre compte et selon nos directives, et lorsque la loi le permet ou l'exige. À cet égard, dans le cadre d'une demande de produits et services de téléphonie mobile liés à TELUS Communications inc., vous acceptez que tous les renseignements personnels recueillis leur soient communiqués pour la conclusion et l'obtention des services et vous serez soumis à une demande vérification de votre solvabilité de leur part.

Nous pouvons également partager vos renseignements Personnels à des sociétés affiliées, à des coentreprises ou à d'autres sociétés sous contrôle commun avec Bravad Technologie (auquel cas nous demanderons à ces entités d'honorer la présente Politique).

Lorsque nous faisons appel à un fournisseur de services, nous prenons des mesures appropriées pour nous assurer que vos renseignements sont utilisés pour vous fournir nos services et conformément aux lois applicables et à la présente politique. Nous ne communiquons que les renseignements nécessaires pour accomplir ces tâches.

<b>Catégorie de tiers</b>	<b>Renseignements communiqués ou recueillis</b>	<b>Ce qu'ils font pour nous</b>
<b>TELUS Communications inc.</b>	Nom Adresse de facturation Adresses de livraison Adresse courriel Numéro de téléphone Renseignements de paiement	Suivant que vous faites une demande d'informations ou désirez souscrire des produits et services, incluant notamment, mais non limitativement des forfaits de services de téléphonie mobile ou des produits offerts par TELUS Communications inc. directement ou par l'entremise de Koodo., sachez que vos renseignements personnels seront notamment divulgués à TELUS Communications inc. et dès lors, Bravad Technologie ne sera pas responsable du traitement des

<p><b>Catégorie de tiers</b></p>	<p><b>Renseignements communiqués ou recueillis</b></p> <p>Vérification de la solvabilité Fournisseur de service de téléphonie Employeur ou ordre auquel vous êtes membre (au besoin, selon les offres requises) Préférence linguistique Produits et services requis ou offerts en rachat.</p>	<p><b>Ce qu'ils font pour nous</b></p> <p>renseignements personnels qui sera fait par TELUS Communications. Ainsi, TELUS Communications pourra communiquer auprès d'un tiers déterminé par TELUS Communications, à savoir une agence d'évaluation du crédit qui fera une évaluation de votre crédit et pour établir vos antécédents de paiements mensuels relativement à vos services de téléphonie mobile.</p> <p>Veillez consulter les politiques de confidentialité de <a href="#">TELUS</a> ou de <a href="#">Koodo</a> selon les services de téléphonie que vous aurez sélectionné pour les demandes d'information ou de services.</p> <p>Dans le cadre du traitement de vos renseignements personnels par TELUS Communication, cette dernière pourrait faire l'utilisation d'un traitement automatisé, incluant une prise de décision automatisée ou un profilage.</p>
<p><b>Employés de Bravad Technologie</b></p>	<p>Tous les renseignements requis dans le cadre de leurs fonctions.</p>	<p>Les renseignements personnels collectés par Bravad Technologies sont accessibles par certains employés qui doivent y accéder dans le cadre de leurs fonctions et selon l'utilisation prévue par la présente politique. Ces individus sont liés par la présente politique et s'engagent envers le Bravad Technologie à utiliser les renseignements personnels collectés par Bravad Technologie uniquement en conformité avec cette politique.</p>

<b>Fournisseurs de services</b>	Certains renseignements personnels	<p>Certains renseignements personnels sont également communiqués à d'autres personnes ou organisations qui sont des fournisseurs de services de Bravad Technologie. Dans un tel cas, ces personnes ou organisations s'engagent envers nous à préserver la confidentialité des renseignements personnels et à les utiliser exclusivement afin de remplir leur mandat envers nous.</p> <p>Ex : Fournisseur de service de messagerie pour liste de diffusion</p>
<b>Services de paiement</b>	Coordonnées Renseignements de paiement	<p>Exécutent des commandes en ligne. Traitent les paiements autres qu'en espèces et vérifient et valident les renseignements que vous nous fournissez au moment de passer une commande</p> <p>Si vous décidez de payer par une carte de crédit autrement que par les services PayPal, Sezzle, GooglePay ou ApplePay, les paiements sont traités par le fournisseur sélectionné de Bravad Technologie, à savoir Moneris, qui lui seul a accès aux informations de paiement sécurisées et qui se conforme aux exigences de PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Veuillez consulter les politiques de confidentialité de <a href="#">Moneris</a> pour savoir les termes et conditions associés.</p> <p>Si vous décidez de payer avec un compte PayPal, GooglePay ou ApplePay ou de faire des paiements sans intérêts avec Sezzle, vous serez redirigé vers leur site pour terminer la transaction sécurisée. Veuillez consulter les politiques de confidentialité de <a href="#">PayPal</a>, de <a href="#">Sezzle</a>, de <a href="#">GooglePay</a> <a href="#">ApplePay</a> pour savoir les termes et conditions associés.</p>
<b>Services d'hébergement</b>	Tous les renseignements personnels que nous recueillons	Hébergent l'information sur des serveurs infonuagiques sécurisés
<b>Services de livraison</b>	Coordonnées	Livrent des produits acquis et récupèrent les appareils faisant l'objet d'un rachat, le cas échéant.
<b>Restructuration, vente d'entreprises</b>	Tous les renseignements personnels que nous recueillons	Dans l'éventualité où la restructuration ou une vente de l'entreprise exploitée par Bravad Technologie est envisagée, nous pouvons communiquer les renseignements collectés à des personnes ou organisations impliquées avant et après cette transaction, que celle-

		ci se réalise ou non. Dans un tel cas, nous exigeons que ces personnes ou organisations s’engagent envers nous à préserver la confidentialité des renseignements personnels communiqués et à les utiliser exclusivement aux fins de cette transaction ou à la suite de celle-ci ainsi que conformément à la présente politique.
<b>Partenaires publicitaires</b>	Coordonnées Renseignements de navigation Historique d’achat	Affichent des publicités sur des sites tiers Créent des audiences personnalisées pour améliorer la pertinence des publicités ciblées
<b>Partenaires analytiques</b>	Coordonnées Renseignements de navigation Historique d’achat	Améliorent la qualité des données analytiques et nous permettent de comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site

Nous pourrions être tenus par la loi de communiquer des renseignements personnels figurant dans nos dossiers à des **autorités locales, nationales, internationales** afin de coopérer à une enquête ou de nous conformer à une ordonnance judiciaire. Nous nous réservons également le droit de dénoncer toute activité inappropriée ou illicite et, pour ce faire, de communiquer les renseignements personnels des fautifs.

#### **2.4. Où conservons-nous vos renseignements personnels?**

Les renseignements personnels recueillis par Bravad Technologie et pour lesquels nous requerrons les services de certains de nos fournisseurs de services ou tiers pour avoir pour effet que vos renseignements personnels seront stockés et traités partiellement ou entièrement au Québec, mais également ailleurs au Canada ou même à l’extérieur du pays. Par conséquent, vos renseignements personnels peuvent être hébergés et traités à l’extérieur de votre province de résidence et peuvent être soumis aux lois et à l’accès par des organismes gouvernementaux ou de réglementation à l’extérieur de votre province de résidence.

Dans le cas où vos renseignements personnels sont hébergés ou traités à l’extérieur de votre province de résident, Bravad Technologie prendra des mesures raisonnables pour s’assurer que de tels fournisseurs de services s’engagent à traiter les renseignements personnels détenus par Bravad Technologie conformément à la présente politique et à la loi applicable.

#### **2.5. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?**

La sécurité et la protection des renseignements personnels sont importantes pour Bravad Technologie. Bien qu’il soit impossible de garantir une protection à 100 %, Bravad Technologie a adopté des mesures qui répondent à des normes de sécurité reconnues pour assurer le respect de la vie privée et la protection des renseignements personnels. Toutefois, Bravad Technologie ne peut vous garantir que les renseignements personnels ne seront pas perdus, mal utilisés ou modifiés.

##### **2.5.1. Nous limitons l’accès à vos renseignements personnels**

Seuls les membres du personnel qui doivent traiter vos renseignements personnels pour remplir leurs fonctions peuvent y accéder. Ces personnes ont seulement accès aux renseignements nécessaires pour réaliser leurs tâches afin de pouvoir vous répondre adéquatement à vos diverses demandes d'information ainsi que pour vous offrir les produits et services que vous aurez sélectionnés et exécuter votre commande.

### **2.5.2. Nous mettons en place des mesures de sécurité robustes**

Nous avons mis en place plusieurs types de mesures pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et tout accès, utilisation ou communication non autorisé. Elles incluent :

- des mesures physiques, par exemple des locaux verrouillés.
- des mesures technologiques, par exemple, l'utilisation de serveurs sécurisés, le chiffrement des renseignements transmis lors du processus de commande, des pare-feux et des mesures d'authentification conformes aux normes de notre secteur. Le chiffrement protège vos renseignements personnels, comme votre numéro de carte de crédit et vos renseignements de livraison et de facturation, en les embrouillant avant qu'ils quittent votre ordinateur. Les renseignements sont déchiffrés uniquement lorsque nous les recevons, et nous déployons tous les efforts raisonnables pour assurer leur sécurité dans nos systèmes.
- des mesures organisationnelles, administratives et matérielles raisonnables pour protéger vos renseignements personnels, par exemple la souscription d'engagements de confidentialité de la part des employés.

## 2.6. Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons recueillis, aussi longtemps que nous avons une raison commerciale ou légale de le faire, ou comme le permet ou l'exige autrement la loi.

Même si vous n'avez plus de lien avec nous, nous devons conserver vos renseignements personnels pendant une certaine période pour respecter nos obligations ou dans des circonstances exceptionnelles, par exemple en cas de litige. Tant que nous les conservons, nous continuons de protéger vos renseignements personnels et d'en assurer la confidentialité.

## 2.7. Quels sont vos droits à l'égard de vos renseignements personnels?

Nous veillons à ce que les renseignements personnels que nous détenons soient exacts, complets et à jour pour vous servir de manière optimale. Voici les droits dont vous disposez à l'égard des renseignements personnels que nous recueillons et utilisons :

- 2.7.1. **Droit d'être informé** sur la collecte, l'utilisation et la communication de vos Renseignements Personnels.
- 2.7.2. **Droit d'accès** à vos Renseignements Personnels et d'en connaître l'origine.
- 2.7.3. **Droit de rectification** pour des Renseignements Personnels inexacts ou obsolètes.
- 2.7.4. **Droit à l'effacement de vos Renseignements Personnels.** Notez que ce droit n'est pas absolu et est soumis à des situations spécifiques.
- 2.7.5. **Droit à la portabilité des données** ou droit de demander une copie de vos Renseignements Personnels.
- 2.7.6. **Droit de retirer le consentement** précédemment donné pour le traitement de vos Renseignements Personnels, selon le contexte.
  - Le retrait du consentement pourrait limiter la capacité de Bravad Technologie à vous offrir certains produits ou services, empêcher Bravad Technologie de vous les fournir ou même obliger Bravad Technologie à cesser de vous les offrir. De plus, même en cas du retrait d'un tel consentement, en vertu de la loi, Bravad Technologie peut néanmoins avoir le droit ou l'obligation de maintenir la conservation, l'utilisation ou la communication de certains renseignements personnels.
- 2.7.7. **Droit de demander des informations supplémentaires sur le traitement automatisé** (c'est-à-dire des décisions prises avec vos données basées uniquement sur une prise de décision automatisée ou un profilage).

Toutefois, Bravad Technologie ne pourra traiter toute demande relativement à vos Renseignements personnels qui ont été communiqués à t à [TELUS](#) ou de [Koodo](#), selon le fournisseur de produits et services que vous aurez sélectionné et vous devrez faire les démarches requises auprès de votre fournisseur de service également.

Pour vous prévaloir d'un de ces droits, écrivez à notre Responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse [confidentialitetechno@bravad.ca](mailto:confidentialitetechno@bravad.ca) . Nous pourrions vérifier votre identité. Nous vous répondrons dans un délai de 30 jours.

Si nous sommes incapables de vous donner accès à vos renseignements personnels, de les corriger ou de les supprimer, nous vous expliquerons pourquoi.

## 3. MESSAGES ÉLECTRONIQUES COMMERCIAUX

Nous respectons la législation en vigueur en matière de messages électroniques commerciaux. Si vous ne désirez plus recevoir de communications électroniques de notre part ou si vous considérez que vous avez reçu une communication inappropriée ou indésirable, veuillez suivre le mécanisme de désabonnement se trouvant dans les messages électroniques de Bravad Technologie ou vous désabonner aux envois courriel en communiquant votre demande à [info@lignearabais.ca](mailto:info@lignearabais.ca).

Nous pourrions cependant toujours contacter nos utilisateurs à propos de leurs commandes, de leurs demandes d'information ou de leurs renseignements personnels, le tout conformément aux lois applicables.

#### **4. SI VOUS ÊTES MINEURS**

Si vous êtes un enfant de moins de 18 ans, vous pouvez parcourir notre site Web, mais vous ne pouvez pas faire d'achat. Vous ne pouvez pas non plus devenir un utilisateur inscrit ni utiliser un service qui vous demande de fournir des renseignements personnels. Notre site n'est pas conçu pour les enfants. Nous ne souhaitons pas recueillir de renseignements personnels sur des enfants de moins de 18 ans. Cette politique vise à protéger les enfants.

Si vous inscrivez vos informations pour toute demande ou achat et que nous apprenons que vous avez moins de 18 ans, nous supprimerons vos renseignements et vous transmettrons un message courriel pour vous en avertir. Si vous avez moins de 18 ans et que vous désirez faire une demande d'information pour des produits ou des services ou encore, vous voulez faire un achat, veuillez demander à l'un de vos parents ou votre tuteur de passer la commande pour vous.

#### **5. ALLONS-NOUS RÉVISER CETTE POLITIQUE?**

Nous pourrions modifier la présente politique de confidentialité conformément aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et aux pratiques commerciales. Toute modification importante sera signalée au moyen d'un avis bien visible sur notre site Web ou par tout autre moyen propre à vous joindre

#### **6. COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS?**

Pour nous poser des questions ou nous faire part de vos préoccupations à propos de la protection de vos renseignements personnels sur le site de Bravad Technologie, [lignearabais.com](http://lignearabais.com) ou sur les sites Web affiliés, contactez

#### **Responsable de la protection renseignements personnels**

**Par courriel à :**

[confidentialitetechno@bravad.ca](mailto:confidentialitetechno@bravad.ca)

**Par téléphone au :**

1 888 327-2823

**Par la poste au :**

Bravad Technologie (9114-9534 Québec inc.)  
2424, rue King Ouest, bureau 200  
Sherbrooke, Québec  
J1J 2E8

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse reçue ou des mesures prises par notre Responsable de la protection des renseignements personnels, ou si vous souhaitez déposer directement une plainte concernant les pratiques de Bravad Technologies en matière de renseignements personnels, nous vous invitons à contacter l'autorité de surveillance où vous êtes situés.